

<もくじ>

- 【1】 サービスポータルとは
- 【2】 サービスのご利用方法
- 【3】 契約内容の照会方法
- 【4】 入会証明書の取得方法
- 【5】 ご家族用サービスポータルの共有方法
- 【6】 ご家族用サービスポータル



※2020年10月29日時点の情報です。

【1】サービスポータルとは

- au自転車サポート会員さま向けの専用ポータルとなります。
- 各種サービスのご利用、ご契約内容の照会・変更、加入証明書の取得を、サービスポータル（WEB、または+メッセージ公式アカウント）よりご利用いただけます。

<WEB>

以下のURLよりauIDでログインしてご利用いただけます。

<https://www.bike.au.com/member/>



<+メッセージ公式アカウント>

サービスご加入後のSMS／+メッセージ通知よりご利用いただけます。

※+メッセージ公式アカウントは、+メッセージ対応auスマートフォン、タブレットのみご利用可能です。



【2】サービスのご利用方法

- ご利用するサービス※を選択 → 利用要領等からサービス内容をご確認の上、お電話ください。

※ご利用サービス：自転車ロードサービス・自転車事故サポート・生活電話相談サービス・au自転車サポート付帯保険

<WEB>



<+メッセージ公式アカウント>



※ボタンは左右スライド可能です

【3】 契約内容の照会方法

● 「契約内容詳細」 の選択でご契約内容の照会ができます。

※事前にログインしていない+メッセージ等の場合は、照会前にau IDログインが必要になります。

<WEB>



<+メッセージ公式アカウント>

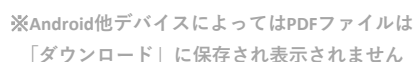


※メニューは左右スライド可能です



●「入会証明書ダウンロード」の選択で入会証明書のPDFファイル（cirtificate.pdf）を取得いただけます。

<WEB>



【5】ご家族用サービスポータルの共有方法

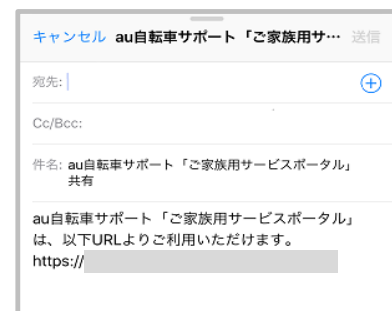
- ご家族の方へ メール・SMS・LINEで、「ご家族用サービスポータル※」のURLを共有いただけます。

※ご家族用サービスポータルは、WEB版でご利用可能です。ご利用方法は次頁参照ください。

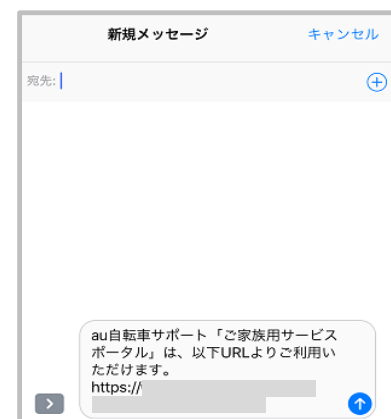
<WEB>



メールで共有



SMSで共有



LINEで共有



<+メッセージ公式アカウント>



+メッセージ公式アカウントご利用の場合は、WEBへ移動します。（auIDログイン）

【6】ご家族用サービスポータルについて

- ご家族さまのサービス利用時にご使用ください。
- ご利用サービス※を選択 → サービス内容をご確認の上、お電話ください。

※ご利用サービス：自転車ロードサービス・自転車事故サポート・生活電話相談サービス
au自転車サポート付帯保険

<WEB>



[補足]

- ・ご家族用サービスポータルは、サービス利用専用のポータルとなります。
「ご契約内容の照会・加入証明書の取得」「ご家族用サービスポータルの共有」
はご利用いただけません。