

Repair and Delivery Service (故障遗失支援)

当重要的智能手机或平板电脑出现故障、丢失、被盗等问题时，可以得到支援的收费会员服务。

请扫描此处
查看详情



5G智能手机	月费 726日元/月	4G LTE智能手机 4G LTE平板电脑	月费 693日元/月*1	功能手机 Wi-Fi路由器	月费 418日元/月
--------	---------------	--------------------------	-----------------	------------------	---------------

*1: 2018年9月以前发售的智能手机(4G LTE)、平板电脑(4G LTE)为418日元/月※Galaxy Z Filp3 5G (SCG12)/Galaxy Z Fold3 5G (SCG11)/Galaxy Z Filp 5G (SCG04)/Galaxy Z Fold2 5G (SCG05) 等部分机型的价格各不相同。

更换用手机送达业务【每年最多使用2次OK】

手机出现故障、损坏、丢失等问题时，如果是东京23区、大阪市的所有地区，可在**3小时以内***1*2送达同一机型、同一颜色的翻新机，如果是关东、中部、关西、九州的部分地区，**最快当天即可送达***2*3。您还可以指定送达日期、时间段，也可以在便利店、快递收货柜领取*4。另外，我们还会贴上液晶保护膜后发送给您*5。

负担金额

- 第1次/年: **3,300日元***6 (通常5,500日元)
- 第2次/年: **6,600日元***6 (通常8,800日元)
- 不用代用机**优惠550日元**，在网上申请**优惠550日元**。
- 若自购买之日起1年内出现自然故障，**免费维修***7

申请方法

- 网上申请...
au网站首页 ▶ 用关键字“替换”搜索 ▶ 更换用手机送达业务
- 通过电话申请... Repair and Delivery Service Center (故障遗失支援中心)
 0120-925-919【9:00~20:00 (全年无休)】

① 请在收到替换手机后的14天内返还损坏的手机。如不返还，将产生违约金(44,000日元~*2)。此外，由本公司回收后将无法返还，因此请用户事先自行进行数据的备份、转移、删除等。*2: 部分机型的金额不同。

数据恢复服务

支持漏水、损坏时的数据恢复！

使用费: 5,000日元/次 (成功时)

※以自2018年10月起发售的安卓智能手机、平板电脑、4G LTE功能手机为对象※可使用次数: 1次/年

寄存修理服务

寄存于au Style或au经销店。可享受3年保修、修理费优惠、进水或全部损坏时的特价翻新等服务。

Repair and Delivery Service (故障遗失支援) 注意事项

★1: 仅限于东京23区、大阪市的所有地区，可在申请后3小时内送达。9点~17点进行申请，收取3,000日元/次的使用费。※以自2018年10月起发售的智能手机、平板电脑、4G LTE功能手机、Wi-Fi路由器等为对象。★2: 如果发生恶劣天气或交通混乱等情况，有时会延迟送达。另外，在盂兰盆节、年末年初等可能出现交通堵塞的期间，有时会缩短受理时间或暂停受理。★3: 关东、关西、中部 (以爱知县、三重县、岐阜县、静冈县为对象。部分地区不在对象之列) 地区，如在中午12点前申请完毕，九州的部分地区 (部分地区不在对象之列)，如在上午11点前申请完毕，则可在当天送达。即使是其他地区、时间段，原则上也在次日送达 (部分地区、孤岛除外)。★4: 只有在网上申请的情况下，可在便利店、快递收货柜领取。详情请查看au网站。★5: 仅限自2018年10月起发售的智能手机、平板电脑、4G LTE功能手机。会贴上本公司指定的液晶保护膜。不能保证使用中出现的表面划痕、边缘部位的浮起、剥落。由于产品的特性，有些机型无法粘贴保护膜。★6: 对于签订25个月以上 (含25个月) au合同的用户及家人，作为长期使用优惠，给予2,200日元的折扣。在加入本服务的线路或与该线路相同的“家庭折扣”中，若包含已签订25个月以上 (含25个月) au合同的线路，则加入本服务的线路将享受长期使用折扣。对于使用平板电脑、Wi-Fi路由器的用户，若已加入Set Discount (组合折扣) “WIN Set Discount (WIN单机组合折扣) 或 “Smartphone Set Discount (智能手机组合折扣)”，且Set Discount (组合折扣) 的对象线路合同为第3年以上 (含第3年)，则在对象范围之内。★7: 灾害 (地震/火山喷火/海啸/水灾) 等引起的损坏，或者由于用户故意或重大过失造成的损坏不在对象范围内。※基于更换机型或增设终端等情况而购买新的au手机时，之前使用的au手机的“Repair and Delivery Service (故障遗失支援)”会被自动解约。※在解除au合同或暂时停机时，“Repair and Delivery Service (故障遗失支援)”会被自动解约。但是，对于从au费用套餐变更为UQ mobile费用套餐的情况，将继续提供“Repair and Delivery Service (故障遗失支援)”并收取月费。※对于从au费用套餐变更为povo2.0费用套餐的情况，“Repair and Delivery Service (故障遗失支援)”会被自动解约。※登载内容为截至2021年11月16日的信息。※标记的金额是含税金额。©“Android”是Google LLC的商标或注册商标。©“Galaxy”是Samsung Electronics Co., Ltd.的商标或注册商标。