

Repair and Delivery Service (Seguro contra defeito e extravio)

É um serviço de assinatura pago que permite receber suporte em caso de problemas como defeito, perda ou roubo de seu precioso Smartphone ou Tablet.

Para mais informações veja aqui



Smartphone 5G	Tarifa mensal 726 ienes/mês	Smartphone 4G LTE	Tarifa mensal 693 ienes/mês*1	Celular	Tarifa mensal 418 ienes/mês
		Tablet 4G LTE		Roteador Wi-Fi	

*1: Para Smartphones (4G LTE) e Tablets (4G LTE) lançados antes de setembro de 2018 são cobrados 418 ienes/mês ※Alguns modelos como Galaxy Z Filp3 5G (SCG12)/Galaxy Z Fold3 5G (SCG11)/Galaxy Z Filp 5G (SCG04)/Galaxy Z Fold2 5G (SCG05) têm preços diferentes.

Serviço de entrega do aparelho celular substituto [Pode ser usado até 2 vezes ao ano]

Em caso de problemas como defeito, dano ou perda do telefone celular, um produto renovado do mesmo modelo e mesma cor será entregue dentro de 3 horas*1*2 nos 23 distritos de Tóquio/toda região de Osaka, e pode chegar até no mesmo dia*2*3 em algumas regiões de Kanto/Chubu/Kansai/Kyushu. É possível especificar a data e o horário de entrega, e também a retirada em lojas de conveniência ou armários de recebimento de entrega*4. Além disso, vamos entregá-lo com uma película protetora de LCD colada*5.

Valor a ser pago

1ª vez/ano: 3.300 ienes*6 (Normal 5.500 ienes)
 2ª vez/ano: 6.600 ienes*6 (Normal 8.800 ienes)

- Desconto de 550 ienes sem aparelho reserva, e desconto de 550 ienes para solicitação via Internet.
- Gratuito*7 para defeitos por uso normal dentro de 1 ano a partir da data de compra

Como solicitar

- Solicitação pela Internet...
Página inicial do site da au ► Pesquise pela palavra-chave “troca” ► Serviço de entrega do aparelho celular substituto
- Solicitação por telefone...Central Repair and Delivery Service (Seguro contra defeito e extravio)

0120-925-919 [Das 9h às 20h (365 dias por ano)]

⚠ Devolva o aparelho com defeito dentro de 14 dias após receber o aparelho celular substituto. Caso não seja devolvido, será cobrada uma multa (44.000 ienes~*2). Além disso, o aparelho não poderá ser devolvido após ser coletado pela nossa empresa, portanto, o próprio cliente deve realizar previamente o backup, transferência, eliminação, etc. dos dados. *2: Alguns modelos têm preços diferentes.

Suporte de recuperação de dados

Oferece suporte de recuperação de dados em caso de molhar/danificar o aparelho!
 Tarifa de uso: 5.500 ienes/vez (no caso de sucesso)
 ※Elegível para Smartphones/Tablets/Celulares 4G LTE lançados após outubro de 2018. ※Número de uso permitido: 1 vez/ano

Serviço de conserto com entrega do aparelho

Recebemos o aparelho na au Style ou em uma loja au. Pode usar a garantia de 3 anos, desconto do valor de reparo, renovar, etc. a um preço especial quando molhar o aparelho ou estiver totalmente danificado.

Precauções do Repair and Delivery Service (Seguro contra defeito e extravio)

★1: É possível entregar dentro de 3 horas após a solicitação, em 23 distritos de Tóquio ou em toda região de Osaka. As solicitações são atendidas das 9h às 17h, e será cobrada a tarifa de uso de 3.300 ienes/vez. ※Elegível para Smartphones/Tablets/Celulares 4G LTE/Roteadores Wi-Fi, etc. lançados após outubro de 2018. ★2: A entrega pode atrasar caso o tempo esteja ruim ou devido ao congestionamento nos transportes públicos, etc. Além disso, o horário de atendimento pode ser reduzido ou suspenso durante os períodos em que há previsão de congestionamento de trânsito, como nos feriados de Obon, final e início do ano, etc. ★3: Pode ser entregue no mesmo dia se a solicitação for concluída até às 12h nas regiões de Kanto/Kansai/Chubu (Serviço disponível em Aichi, Mie, Gifu e Shizuoka. Em algumas regiões não estão disponíveis.) ou até às 11h em algumas regiões de Kyushu (existem algumas regiões não disponíveis). Em princípio, será entregue no dia seguinte em outras regiões e horários (exceto em algumas regiões e ilhas afastadas). ★4: A retirada em lojas de conveniência e armários de recebimento de entrega está limitada a solicitação feita pela Internet. Para mais informações, consulte o site da au. ★5: Elegível somente para Smartphones/Tablets/Celulares 4G LTE lançados após outubro de 2018. Cole a película protetora de LCD designado pela nossa empresa. Não podemos garantir os arranhões na superfície ou descascamento das bordas que ocorrem durante o uso. Devido às características do produto, em alguns modelos não podem ser colados. ★6: Para clientes e suas famílias que possuem um contrato au por 25 meses ou mais, receberá um desconto de 2.200 ienes como um privilégio de uso por um longo tempo. Se no contrato au houver uma linha com 25 meses ou mais, sendo esta linha a inscrita neste serviço ou a mesma do “Desconto família” desta linha, a linha inscrita neste serviço será elegível ao desconto de uso por um longo tempo. Aos clientes que usam tablets e roteadores Wi-Fi, para ser elegível é necessário estar inscritos no Set Discount (Desconto Conjunto) (“WIN Single Set Discount (Desconto Conjunto WIN Single)” ou “Smartphone Set Discount (Desconto Conjunto com Smartphone)”) e o contrato da linha elegível no Set Discount (Desconto Conjunto) estar no 3º ano ou mais. ★7: Não são cobertos em caso de danos causados por desastres (terremotos, erupções, tsunamis, inundações), etc. ou negligência intencional/grave do cliente. ※Ao adquirir um novo telefone celular au por meio de troca ou acréscimo de aparelho, o serviço “Repair and Delivery Service (Seguro contra defeito e extravio)” vinculado ao antigo telefone celular au será automaticamente cancelado. ※Com o cancelamento ou suspensão temporário do contrato au, “Repair and Delivery Service (Seguro contra defeito e extravio)” será cancelado automaticamente. No entanto, ao trocar de plano de um plano de tarifa au para plano de tarifa UQ mobile, “Repair and Delivery Service (Seguro contra defeito e extravio)” continuará e será cobrada uma tarifa mensal. ※Ao trocar de plano de um plano de tarifa au para plano de tarifa povo2.0, “Repair and Delivery Service (Seguro contra defeito e extravio)” será cancelado automaticamente. ※As informações descritas são de 16 de novembro de 2021. ※Os valores apresentados incluem impostos. ©“Android” é a marca comercial ou marca registrada da Google LLC. ©“Galaxy” é uma marca comercial ou marca registrada da Samsung Electronics Co., Ltd.